|  |  |
| --- | --- |
| **CONTACTAR** | |
| **Caso de uso # 1** | Contactar |
| **Objetivos:** | Crear una ventana en la que el usuario pueda comunicarse con el administrador de la cuenta del inmueble. |
| **Descripción:** | Una ventana emergente que nos permite generar comunicación entre las dos partes, el usuario final y el arrendador. |
| **Actores primarios:** | Usuario final y arrendador |
| **Actores secundarios:** | N/A |
| **Entradas:** | Mensajes recibidos |
| **Salidas:** | Mensajes enviados |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | *1. El usuario final quien inicia la conversación inicio cuenta previamente.*  *2. El usuario ha buscado ya algún inmueble y desea comunicarse*  *3. Estar conectado a internet* |
| **Secuencia principal** | 1. El usuario da clic en el botón de “chat” y puede escribir el mensaje que va dirigido al usuario que tiene la publicación del inmueble.  2. El sistema despliega una ventana rectangular dentro de la misma pestaña de la página web.  3.El usuario escribe su mensaje y puede dar clic en “enviar” u oprimir la tecla “enter”  4. El sistema mostrará el mensaje al destinatario en una ventana rectangular idéntica en pantalla.  5. Una vez terminada la conversación las partes pueden cerrar el chat en sus pantallas dando clic en la “X” de la ventana. |
| **Secuencia alternativa** |  |
| **Post-condición si éxito:** | Los mensajes deben llegar de manera inmediata entre las partes |
| **Post-condición si fallo:** | No se pudo establecer el contacto |
| **Excepciones:** | 3. El usuario se sale del perfil en el que está publicado el inmueble |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Muy alta |
| **Asuntos pendientes:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CALIFICAR SERVICIO PRESTADO** | |
| **Caso de uso # 2** | Calificar |
| **Objetivos:** | Permitir a los usuarios dar una descripción cualitativa y cuantitativa de su experiencia en el inmueble. Permitir a los propietarios dar una descripción cualitativa y cuantitativa de su experiencia con los usuarios huéspedes |
| **Descripción:** | Los usuarios dejaran una breve reseña relacionada con su experiencia en el inmueble y la calificaran con una puntuación de 1 a 5, siendo 1, una mala experiencia y 5, una excelente experiencia.  Los usuarios del sistema tendrán la posibilidad de dejar una descripción de su experiencia con la otra parte, de esta manera se podrán dejar aportes para tomar decisiones a futuro de ambas partes en otras experiencias. |
| **Actores primarios:** | Usuario |
| **Actores secundarios:** |  |
| **Entradas:** | Reseña corta por parte de los clientes (usuarios) y calificación numérica (cuantitativa) arrendadores. |
| **Salidas:** | Reseñas públicas a todos los usuarios para ayudarlos a darse una mejor idea de que beneficios o inconvenientes podrían tener a futuro al seleccionar un inmueble para hospedarse |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | *1. Tener la sesión abierta.*  *2. Solo la cuenta que registra el pago puede hacer la calificación y solo las cuentas prestadoras del servicio vinculadas con un cliente pueden calificar el cliente.* |
| **Secuencia principal** | 1. Los usuarios entrarán al perfil con el que tuvieron vinculación 2. El sistema mostrara el perfil del inmueble con un cuadro de texto y la posibilidad de escoger un numero de 1 a 5 para calificar el servicio que les fue prestado 3. Los usuarios escribirán su corta reseña en el cuadro de texto y escogerán el número de acuerdo a su experiencia y darán clic en el botón enviar. 4. 4 el sistema enviara la información a la base de datos y la hará pública en el perfil del inmueble para que otros usuarios puedan ver las reseñas y las calificaciones |
| **Secuencia alternativa** |  |
| **Post-condición si éxito:** | Cualquier persona que entre a la página web podrá ver los comentarios que hay acerca del inmueble |
| **Post-condición si fallo:** | No se harán públicas las calificaciones realizadas por los usuarios. |
| **Excepciones:** | Los usuarios solo pueden hacer uso de esta funcionalidad una sola vez por cada servicio prestado |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Dos calificaciones por cada vinculación creada |
| **Asuntos pendientes:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REPROGRAMAR FECHAS** | |
| **Caso de uso # 3** | Reprogramar fechas |
| **Objetivos:** | Reprogramar fechas que ya habían sido establecidas |
| **Descripción:** | Los usuarios podrán entrar a la publicación en la que han hecho una reservación, ver las fechas disponibles y seleccionar las fechas que sean de su interés |
| **Actores primarios:** | Usuarios y arrendatarios |
| **Actores secundarios:** |  |
| **Entradas:** | Fechas |
| **Salidas:** | Nueva reservación |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | *1. Tener una reservación previa* |
| **Secuencia principal** | 1. El usuario entrará a la publicación en la que tienen su reserva y darán clic en el botón de “Reprogramar reserva” y seleccionaran la reserva 2. El sistema tomará las nuevas fechas, las actualizará en la base de datos y enviará una notificación al arrendatario y al usuario informando los cambios realizados |
| **Secuencia alternativa** | N/A |
| **Post-condición si éxito:** | Se actualizarán las fechas exitosamente y se enviará la notificación al usuario de su cambio y al arrendatario |
| **Post-condición si fallo:** | No se actualizarán las fechas por no disponibilidad o problemas de conexión y no se enviará ninguna notificación |
| **Excepciones:** | N/A |
| **Frecuencia de uso esperada:** | A necesidad del usuario una por reserva |
| **Asuntos pendientes:** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **BUSCAR INMUEBLE** | |
| **Caso de uso #4** | Buscar inmueble |
| **Objetivos:** | Los usuarios podrán buscar fácilmente un inmueble para alojarse |
| **Descripción:** | Los usuarios de la aplicación tendrán una barra en la que podrán buscar el nombre de algún lugar para ver que opciones se hay en la aplicación |
| **Actores primarios:** | Usuario |
| **Actores secundarios:** | N/A |
| **Entradas:** | Nombre de algún lugar en la zona de cobertura de la aplicación |
| **Salidas:** | Publicaciones relacionadas con este lugar |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | *1. Tener sesión abierta*  *2. Conocer el nombre del lugar que se desea buscar* |
| **Secuencia principal** | 1. El usuario dará clic en la barra buscar, digitada el nombre de la ciudad, pueblo o lugar que desee y dará enter o “buscar” 2. El sistema buscará en su base de datos todos los lugares relacionados con ese nombre y los mostrará en pantalla 3. El usuario podrá seleccionar la opción que desee para ver sus características y disponibilidad |
| **Secuencia alternativa** | UC- “Filtrar” |
| **Post-condición si éxito:** | Aparecerán todas las opciones de inmueble que estén relacionadas con ese lugar |
| **Post-condición si fallo:** | El sistema no encontrará ningún lugar relacionado |
| **Excepciones:** | N/A |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Muy alta |
| **Asuntos pendientes:** | N/A |
| **CALIFICAR USUARIO** | |
| **Caso de uso #5** | Calificar usuario |
| **Objetivos:** | Los admiradores podrán calificar a los usuarios que se hospedaron en lis inmuebles |
| **Descripción:** | Los administradores de los inmueble (arrendatarios) podrán calificar su experiencia con los usuarios a quienes se les arrendo el inmueble |
| **Actores primarios:** | arrendatarios |
| **Actores secundarios:** | N/A |
| **Entradas:** | Cuadro de |
| **Salidas:** | Publicaciones relacionadas con este lugar |
| **Activador:** |  |
| **Condiciones previas** | *1. Tener sesión abierta*  *2. Conocer el nombre del lugar que se desea buscar* |
| **Secuencia principal** | 1. El usuario dará clic en la barra buscar, digitada el nombre de la ciudad, pueblo o lugar que desee y dará enter o “buscar” 2. El sistema buscará en su base de datos todos los lugares relacionados con ese nombre y los mostrará en pantalla 3. El usuario podrá seleccionar la opción que desee para ver sus características y disponibilidad |
| **Secuencia alternativa** | UC- “Filtrar” |
| **Post-condición si éxito:** | Aparecerán todas las opciones de inmueble que estén relacionadas con ese lugar |
| **Post-condición si fallo:** | El sistema no encontrará ningún lugar relacionado |
| **Excepciones:** | N/A |
| **Frecuencia de uso esperada:** | Muy alta |
| **Asuntos pendientes:** | N/A |